



on



οι εκκρεμότητές μου

Πίνακας περιεχομένων

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....	3
ΟΙ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ ΜΟΥ.....	4
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ.....	6
ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ.....	7
ΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	7



Γενική περιγραφή

Οι εκκρεμότητές μου είναι το κινητό σημειωματάριο του κάθε στελέχους μιας επιχείρησης που χρησιμοποιεί το Atlantis / xLINE C.R.M. για να τηρεί και να παρακολουθεί αναλυτικά την πορεία των θεμάτων που του έχουν ανατεθεί.

Η εφαρμογή αυτή είναι κατάλληλη για συσκευές με λειτουργικό σύστημα **Android**. Οι πληροφορίες λαμβάνονται On-Line από το ERP, μέσω του Web Service. Επιγραμματικά, περιλαμβάνει την παρακάτω λειτουργικότητα :

- Προβολή συγκεντρωτικής λίστας αλλά και αναλυτικών στοιχείων της κάθε ενέργειας που έχει ανατεθεί στο συγκεκριμένο χρήστη, και συνεχίζει να εκκρεμεί.
- Δυνατότητα τροποποίησης στοιχείων της ενέργειας όπως προτεραιότητα, κατάσταση, περιγραφή, ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης κλπ.
- Συγκεντρωτική και αναλυτική προβολή ευκαιριών και προσφορών που σχετίζονται με μία ενέργεια
- Συγκεντρωτική και αναλυτική προβολή και τροποποίηση των σημειώσεων και των σχολίων που σχετίζονται με μία ενέργεια
- Δημιουργία σχετικών ενεργειών
- Μετάβαση στην εφαρμογή “**Οι πελάτες μου**” με όλες τις δυνατότητες που προσφέρονται σ’ αυτήν, π.χ. προβολή οικονομικών στοιχείων πελάτη, καταχώρηση προσφορών, παραγγελιών κλπ.

Σημ. όλα τα στοιχεία αναφέρονται στους τελευταίους δώδεκα ημερολογιακούς μήνες.

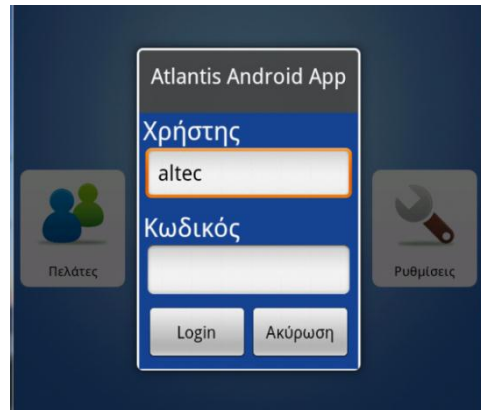
Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή.

Οι εκκρεμότητές μου

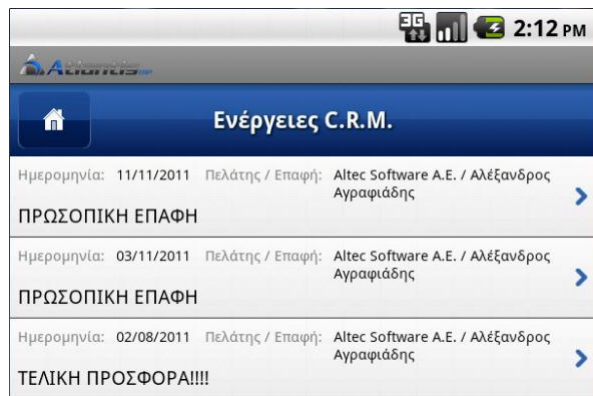
Ξεκινώντας το Atlantis από τη συσκευή Android, το πρώτο πράγμα που ζητείται είναι η πληκτρολόγηση ονόματος και κωδικού χρήστη.

Σημ. Η πλοήγηση στην εφαρμογή επιτυγχάνεται με απλό άγγιγμα της οθόνης ή με ελαφρύ άγγιγμα και σύρσιμο προς μία από τις 4 κατευθύνσεις (πάνω, κάτω, αριστερά, δεξιά).

Για zoom in/out αγγίζουμε αντίχειρα και δείκτη, και τα σέρνουμε απομακρύνοντας ή πλησιάζοντάς τα αντίστοιχα.



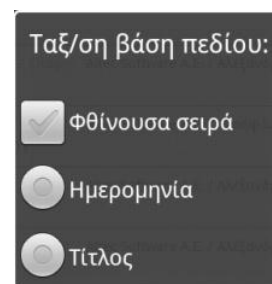
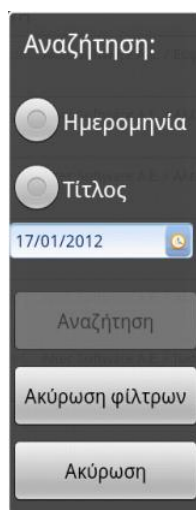
Στη συνέχεια, με την επιλογή του υποσυστήματος **Οι Εκκρεμότητές μου**, εμφανίζεται λίστα με όλες τις ενέργειες που έχουν ανατεθεί στο συγκεκριμένο χρήστη και εκκρεμούν. Τα στοιχεία που εμφανίζονται στη λίστα αυτή είναι η ημερομηνία, ο πελάτης, η επαφή και ο τίτλος της ενέργειας.




Η λίστα εκκρεμοτήτων μπορεί να κινηθεί προς τα πάνω ή προς τα κάτω με την ανάλογη κίνηση του χεριού μας.



Μέσω του μενού, δίδεται η δυνατότητα εναλλακτικής ταξινόμησης των εκκρεμοτήτων.



Όπως επίσης και η δυνατότητα αναζήτησης μιας εκκρεμότητας με ημερομηνία, ή τίτλο εκκρεμότητας (το * μπορεί να παίζει το ρόλο του wild card στην αρχή ή στο τέλος των χαρακτήρων αναζήτησης).


Σημ. Αγγίζοντας το  (πάνω αριστερά), επιστρέφουμε στην αρχική οθόνη επιλογής εφαρμογών.

Για την επιλογή μίας ενέργειας δεν έχουμε παρά να αγγίζουμε μία συγκεκριμένη γραμμή της λίστας.

Στην οθόνη που εμφανίζεται στη συνέχεια προβάλλονται τα αναλυτικά στοιχεία οργανωμένα σε 5 ενότητες.

Στην πρώτη ενότητα υπάρχουν τα στοιχεία ταυτότητας της ενέργειας

Στοιχεία ταυτότητας	
Τύπος ενέργειας:	ΠΡΩΣΟΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ
Τίτλος ενέργειας:	ΠΡΩΣΟΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ
Περιγραφή:	
Προτεραιότητα:	Κανονική
Κατάσταση:	Δεν άρχισε
Καμπάνια:	
Ανάθεση σε:	altec

Σημ. Αγγίζοντας το  (πάνω αριστερά), επιστρέφουμε στη λίστα πελατών.

στις επόμενες δύο ενότητες προβάλλονται τα στοιχεία πελάτη / επαφής και οι χρόνοι έναρξης και ολοκλήρωσης της ενέργειας (προβλεπόμενοι και πραγματικοί).

Στοιχεία πελάτη	
Πελάτης:	Altec Software A.E.
Επαφή:	Αλέξανδρος Αγραφιάδης
Χρόνοι	
Προβλεπόμενη έναρξη:	14/11/2011 14:12:49
Προβλεπόμενη λήξη:	14/11/2011 14:42:49
Έναρξη:	
Λήξη:	

Στις επόμενες ενότητες εμφανίζονται όλα τα στοιχεία κατηγοριοποίησης και πιθανά μηνύματα επικοινωνίας με τον πελάτη ή την επαφή.

Κατηγοριοποίηση	
Κατηγορία CRM:	
Κατηγορία ERP:	
Ομάδα:	
Ομάδα 2:	
Ομάδα 3:	
Είδος:	
Παρτίδα:	
Serial number:	

Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα πλήκτρα πλοήγησης στις υπόλοιπες πληροφορίες της ενέργειας. Η πλοήγηση επιτυγχάνεται με απλό άγγιγμα του κατάλληλου πλήκτρου.

Επικοινωνίες	
Ημερομηνία email:	
Θέμα email:	ΠΡΩΣΟΠΙΚΗ ΕΠΑΦΗ
Ημερομηνία SMS:	
Μήνυμα SMS:	

Ευκαιρίες Προσφορές Σχόλια / σημειώσεις Εργασίες



Ευκαιρίες και προσφορές πώλησης

Προχωρώντας στις ευκαιρίες ή στις προσφορές πώλησης, εμφανίζεται μια λίστα με όλες τις ευκαιρίες ή τις προσφορές αντίστοιχα που έχουν καταχωρηθεί από τη συγκεκριμένη ενέργεια και συνεχίζουν να εκκρεμούν. Επιλέγοντας μια από αυτές, εμφανίζονται τα αναλυτικά στοιχεία και τα είδη που συμπεριλαμβάνονται σ' αυτήν.

Ευκαιρίες

Ημερομηνία 02/08/2011 Αξία 12.660
Προσφορά

Στοιχεία ευκαιρίας

1/1

Ημερομηνία:	02/08/2011 14:58:40
% Επ/χλιας	70
Κατάσταση:	Προσφορά
Σχόλια:	Χωρίς έκπτωση

Αξία: 12.660

Είδη:

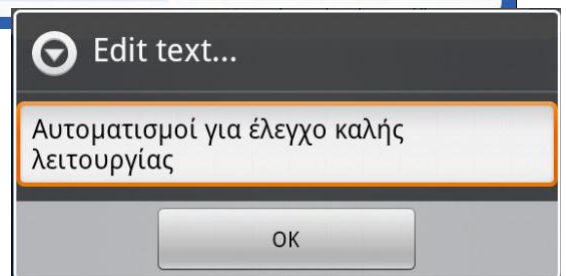
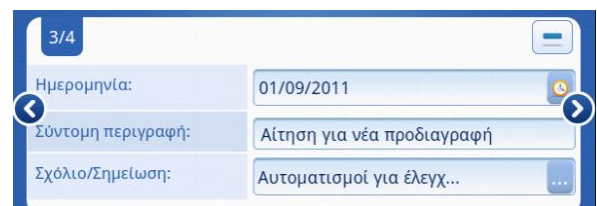
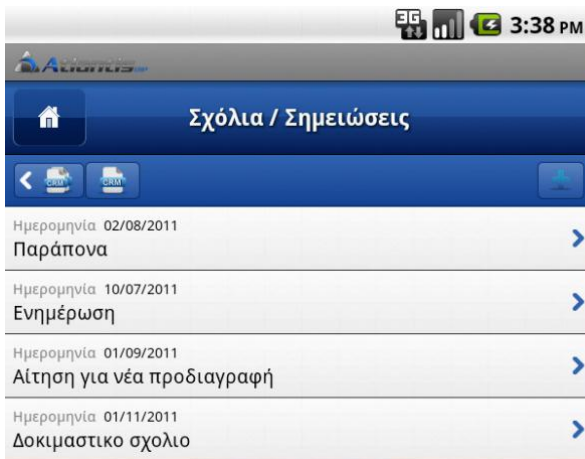
1/4

Κωδικός:	13.101
Περιγραφή:	Samsung LE32C650 LCD TV 32'
Ποσότητα:	6
Τιμή:	320
Έκπτωση:	
Αξία:	1.920



Σχόλια και σημειώσεις

Τα σχόλια και οι σημειώσεις, ακολουθούν την ίδια λογική με τις υπόλοιπες ενότητες. Εμφανίζουν λίστα με όλες τις εγγραφές, και επιλέγοντας μία εμφανίζονται τα αναλυτικά της στοιχεία. Η διόρθωση ενός σχολίου επιτυγχάνεται αγγίζοντας το . Εμφανίζεται παράθυρο που επιτρέπει την καταχώρηση σχολίων πολλαπλών γραμμών.



Εργασίες

Επιλέγοντας τις εργασίες, εμφανίζεται λίστα με τις διαθέσιμες εργασίες για τη συγκεκριμένη ενέργεια.

Η δημιουργία σχετικής ενέργειας δημιουργεί μία νέα ενέργεια αντιγράφοντας όλα τα στοιχεία της ενέργειας από την οποία εκκίνησε.

Η εργασία μετάβασης στον πελάτη εκκινεί την εφαρμογή “Οι Πελάτες μου” και επιτρέπει στον χρήστη να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες που προσφέρονται σ’ αυτήν.

